

Oznámení o fúzi společností VaK Zápy s.r.o. a Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.

Vážení zákazníci,

dovolte nám, abychom Vás tímto informovali, že dne 1. října 2022 dojde ke spojení společností **VaK Zápy, s. r. o.** a **Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.**

Nástupnickou společností bude společnost **Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.**, IČ: 46356975, Mostníkovská 255/3, Beroun - Závodí, 266 01 Beroun (VAK Beroun).

Co se tím pro Vás mění?

Po 1. 10. 2022 se Vaším dodavatelem služeb stává společnost VAK Beroun. Od této společnosti Vám přijde příští vyúčtování za služby. Změní se kontaktní údaje, které naleznete níže.

Pro platby vodného a stočného bude nově sloužit **od 1.10.2022** bankovní účet **5012008213/5500**, na který můžete od uvedeného data zasílat platby. Na tento účet bude nutné přejít nejpozději s novým nastavením záloh po příští vyúčtování.

Co zůstává stejné?

Stávající smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod uzavřené s VaK Zápy zůstávají v platnosti.

Zůstává pro Vás také stejné kontaktní místo v Zápech stejně jako kontaktní osoby, na které jste zvyklí, včetně telefonních čísel.

Co můžete nově využít?

Nově můžete využívat **linku Zákaznického centra Zápy - 311 604 115.**

Pro hlášení závad a poruch můžete využít **zelenou linku 800 100 663**, která je Vám k dispozici i mimo pracovní dobu.

Na stránkách www.vakberoun.cz naleznete řadu důležitých informací, stejně jako kontaktní údaje. Můžete se tam také přihlásit k **SMS InfoKanálu**. Pak se k Vám vždy včas dostane informace o plánovaných odstávkách vody nebo podrobnosti k haváriím. V obcích, které mají pojmenované ulice, se k Vám dostanou jen ty informace, které se týkají přímo Vašeho odběrného místa.

Během roku 2023 Vám zřídíme **on-line přístup k Vašemu zákaznickému účtu**, který Vám ulehčí komunikaci s naší firmou a nabídne historii vyúčtování, náhled smluvní dokumentace apod.

Vedení spol. VaK Zápy, s.r.o.

VAK Beroun

Korespondenční adresa

Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.
Mostníkovská 255/3
Beroun-Závodí
266 01 Beroun

Kontaktní zákaznické místo

Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.
Zákaznické centrum Zápy
Zápy 9
250 61 Zápy

Telefon

zákaznické centrum Zápy
+420 311 747 139
zelená linka VAK Beroun
+420 800 100 663

ID datové schránky

7vjgxyf

E-mail

zc.zapy@vakberoun.cz
vakberoun@vakberoun.cz



HAVÁRIE? ODSTÁVKA VODY?

Chcete dostat při poruše
SMS přímo do vašeho mobilu?

Registrujte se na
www.vakberoun.cz

Naše voda. Náš život.



nechte si posílat
**SMS při
odstávce
vody**